



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
DIREKTORAT JENDERAL KELEMBAGAAN ILMU PENGETAHUAN TEKNOLOGI
DAN PENDIDIKAN TINGGI

Jalan Jenderal Sudirman, Senayan, Jakarta 10270
Telp. (021) 57946063, Fax. (021) 57946062
Website:kelembagaan@ristekdikti

Notulensi Evaluasi Kunjungan pada Ditjen Kelembagaan Iptek dan Dikti

Periode Januari – Maret 2018

Pada Januari terdapat 99 kunjungan pada Unit Layanan Terpadu Pusat Informasi dan Pelayanan Terpadu (ULT PINTU) Kemenristekdikti. Pada Februari terdapat 116 kunjungan, dan pada Maret terdapat 112 kunjungan.

Peningkatan kunjungan dari Januari ke Februari didorong oleh peningkatan kunjungan dari perguruan tinggi, yayasan, atau lembaga negara yang ingin menyampaikan aspirasi terhadap Ditjen Kelembagaan. Terdapat peningkatan 14 aspirasi. Peningkatan ini terutama terkait dengan usulan pembukaan program studi yang sudah selesai pada Januari.

Pada Maret terdapat pengurangan yang besar dari angka kunjungan terkait pengaduan, dari 23 pengaduan pada Februari menjadi 11 pada Maret. Hal ini dikarenakan pengaduan terkait pembukaan program studi menurun setelah dua bulan pengusulan program studi, yaitu pada Januari.

Namun, terdapat peningkatan permintaan informasi dari 67 di Februari menjadi 92 di Maret. Banyaknya permintaan informasi ini dikarenakan banyak yayasan dan perguruan tinggi yang meminta informasi terkait periode pengusulan pendirian perguruan tinggi dan pembukaan program studi pada bulan depan, yaitu April.

Selama tiga bulan, ada 13 laporan masyarakat pada akun LAPOR! Semua laporan tersebut sudah dijawab. Apabila ada laporan yang memerlukan tindak lanjut, kami meminta pelapor untuk berkiriman surat secara resmi kepada Ditjen Kelembagaan dengan identitas dilindungi sesuai peraturan perundangan.

Kesimpulan

Jumlah kunjungan pada Ditjen Kelembagaan di ULT PINTU masih dipengaruhi oleh periode usulan pendirian dan pembukaan perguruan tinggi, dimana setelah periode usulan tersebut, angka aspirasi meningkat, namun setelah selang satu bulan periode usulan tersebut, pengaduan dan aspirasi berkurang. Masyarakat kemudian lebih banyak bertanya informasi mengenai periode usulan berikutnya, yaitu pada April.

Jakarta, Maret 2018